

Caso de éxito de Marroco en PDVSA – Refinería Puerto La Cruz.

200.000 bd / Julio 1996 – Diciembre 1998

Objetivos	Resultados Costo - Beneficio
Mejorar la Productividad.	47% de reducción en las Horas de Demoras de Buques atendidos. USD 3.5 millones ahorros por mejoras técnicas, automatización y consumo de químicos.
Incrementar el Margen Bruto.	24% en reducción del Costo por Barril Procesado
Incrementar el Margen de Captura.	3,2% más de lo deseado en el Porcentaje de Captura del Margen de Refinación (96 % al 99% margen de Captura)
Incrementar el Factor de Utilización y de Servicio de las plantas de procesos.	100% del Factor de Servicio y Utilización de las Plantas.
Reducir el Sobretiempo y el Retrabajo.	Sobre tiempo de 1885 HH a 820 HH
<ul style="list-style-type: none">• Mejorar los Niveles de Seguridad.• Reducir el N° de Accidentes.	100% de logro en Seguridad (0 accidentes en 1998)
Reducción de Costos de Mantenimiento.	En 35%.

Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Procesamiento Gas (Fraccionamiento) (Diciembre 1997 – Julio 1998)

Objetivos

Implantar las diez mejores prácticas de Mantenimiento Clase Mundial, para la reducción de Costos de Mantenimiento.

Implantar Mantenimiento Basado en Confiabilidad.

Controlar y Reducir Costos de Mantenimiento.

Mejorar los índices de Seguridad.

Confiabilidad Operacional y Disponibilidad de Planta.

Optimizar Eficiencia Operativa.
Incrementar ingresos por Producción de LGN (Gas Natural Licuado).

Resultados Costo - Beneficio

36% de Reducción de Costos de Mantenimiento.

97% de reducción de número de incidentes (65 a 2).

64% de reducción en el número de accidentes (11 a 4).

40% de reducción en la severidad (superados los objetivos de logro en Seguridad - 101 a 61).

Incremento de 98.78 % de confiabilidad operacional.

Incremento de 91.74% de Disponibilidad de Planta.

7% más de lo aspirado en la Capacidad de Procesamiento de LGN (110,7% por encima del Plan de 103.5%).

Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Refinaría 4 (Parada de Planta – Administración de Contratistas 2002)

Ausencia de coordinación y comunicación con contratistas.

Objetivos	Porcentajes de Logro
Reducción de Accidentes e Incidentes en relación a la parada anterior.	77% menos en el número de días perdidos (213 a 50). 26% menos en el número de incidentes (53 a 39).
Mejorar la comunicación entre contratistas y personal propio.	73% menos en el índice de Severidad (127.8 a 34.1).

Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Refinería 2 (Enero 1996 – Julio 1998)

Objetivos	Resultados Costo - Beneficio
Incrementar el Factor de Utilización y de Servicio de las plantas de procesos.	Alcance del 99% Factor de Servicio y Utilización de Plantas 69 a 71 TM de producción de Parafina por encima del plan.
Mejorar los Niveles de Seguridad.	100% de logro en Seguridad (0 accidentes ultimo semestre).
Reducir el N° de Accidentes.	
Incrementar el Margen de Captura.	1,02% en el Porcentaje de Captura del Margen (incremento de 98 a 99%)
Reducir los Costos de Mantenimiento.	En 35%
Reducir el Sobretiempo y el Retrabajo.	59% de reducción del Sobretiempo (1007HH a 413HH).

Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Procesamiento Gas (Extracción) (Diciembre 1997 – Junio 1998)

Objetivos	Resultados Costo – Beneficio
Implantar las diez mejores prácticas de Mantenimiento Clase Mundial, para la reducción de Costos de Mantenimiento.	Reducción de 36% de costos de Mantenimiento
Controlar y Reducir Costos de Mantenimiento.	
Implantar Mantenimiento Basado en Confiabilidad.	
Confiabilidad Operacional y Disponibilidad de Planta.	Incremento de 99.7% Confiabilidad
Optimizar Eficiencia Operacional.	Incremento 99% Disponibilidad de Planta
Reducir los índices de Seguridad	18 a 0 incidentes 15 a 0 accidentes 66% en el Índice de Severidad (101.18 a 61)

Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Transmisión y Distribución Gas (1997 – 1998)

Objetivos	Resultados Costo - Beneficio
Garantizar la Transmisión y Distribución de gas con 0 accidentes operacionales.	100% de logro en Seguridad (0 accidentes operacionales).
Incrementar en un 3% la Capacidad de Transmisión y Distribución.	200% más de lo aspirado en la capacidad de Transmisión y Distribución (Incremento de 9%)
Reducir en un 5% los costos operacionales de Mantenimiento.	Reducción de 68% de los costos de mantenimiento
Mantener el 98% de cobertura de los Sistemas de Protección Catódica.	2% más de lo aspirado en la cobertura de los sistemas de Protección Catódica (100% de Protección).
	Reducción de 39% de inventarios 98% de satisfacción al cliente

Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Refinería 3 (Parada de Planta - 2001)

Objetivos	Resultados Costo - Beneficio
Reducción de Accidentes e Incidentes en relación a la parada anterior.	Los indicadores de Seguridad fueron los mejores históricos en esta parada: 50% menos en la frecuencia Bruta (14.0 a 7.0)
Mejorar la comunicación entre contratistas y personal propio.	86% menos en la Frecuencia Neta (7.0 a 1.0) 88% menos en el índice de Severidad (137.0 16.3).



Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Refinería 5 (2002) Dirección de Seguridad, Higiene y Ambiente (SHA)

Objetivos	Resultados Costo - Beneficio
Alcanzar desempeño SHA comparable a empresas líderes.	<ul style="list-style-type: none"> Estructuración de contenido para el Taller Manejo de Desechos de la refinería. Evaluación de espacios confinados.
Fortalecer y consolidar cultura preventiva en SHA.	<ul style="list-style-type: none"> Plan para Reactivación, Ejecución y Seguimiento de los Comités Guías.
Incorporar oportunamente tecnologías y mejores prácticas que mejoren el desempeño SHA.	<ul style="list-style-type: none"> Divulgación de lecciones aprendidas de accidentes/incidentes. Sistematización del proceso de seguimiento al Plan de Ejecución de las recomendaciones de Reaseguradora Sistematización del control y registro de Desviaciones en Derrames.
Mejorar desempeño SHA en contratistas.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación del rol de Facilitador en el proceso de Inspección y Auditorias.
Armonizar actividades de la empresa con el entorno.	<ul style="list-style-type: none"> Plan para garantizar la operatividad de las estaciones calidad de aire.
Desarrollar competencias claves en materia SHA.	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Talleres de Cierres de Brechas en SHA. Adiestramiento para facilitar el proceso supervisorio de Liderazgo y Comunicación en Seguridad dirigido a la gente.
Incorporar un nuevo comportamiento en el personal SHA.	<ul style="list-style-type: none"> Plan de acciones periódicas de seguimiento a los procesos de P.C.E.



Caso de éxito de Marroco en PDVSA

Refinería 6 Unidad de Manufactura de Destilación y Lubricantes

Objetivos	Resultados Costo - Beneficio
Aumentar la Productividad de Mantenimiento de 40% a 60%.	Planificación de la reparación del Sistema de Lavado de la T-151 de PVAY-4. <ul style="list-style-type: none">• Análisis de la alta frecuencia de Salida de Aceite turbio a la salida de MDU.• Plan dirigido a disminuir en un 95% la frecuencia de salida de aceite turbio a la de MDU.
Minimizar desviaciones de calidad de productos.	<ul style="list-style-type: none">• Esquema “Entrevista al Personal de Mantenimiento” para identificar intereses y lograr motivarlos.• Mejorar el Sistema Eléctrico de Alumbrado en las Áreas de D y L.• Plan dirigido a lograr el manejo eficiente de los equipos por parte de los Operadores.
Mejorar la planificación y aumentar la velocidad de respuesta.	<ul style="list-style-type: none">• Plan para la realización del evento de divulgación de lecciones aprendidas de Análisis de decisión para evaluar opciones para solucionar “Taponamiento de Boquillas en T-151 de PVAY-4.• Plan dirigido a aumentar la productividad de Mantenimiento.
Aumentar la confiabilidad de Equipos Críticos.	Análisis de situación Rotura de Tubo EA 13 de FEU.
Mejorar el Mantenimiento Preventivo.	Esquema que plantea las actividades y recursos para la reparación del Sistema de Lavado de la T-151 de PVAY-4