



¿Qué son Marroco Productos ?

- Son resultado de **33 años de investigación** en el área de la Educación y Ciencias Sociales.

- El logro del estudio fue **encontrar un modelo y Teoría del COMO** aprende a cambiar las organizaciones a partir del Desarrollo Humano de su personal

Nuestros productos son
Tecnología del Conocimiento



El **Modelo Teórico** nos ofrece un **Sistema Educación Trabajo SET** para el Cambio organizacional sostenido y permanente sujeto a evaluación.

SET[©] es un Sistema Gerencial que incluye el Modelo Teórico.

La aplicación de ésta tecnología permite obtener a las diferentes organizaciones **el logro de la transformación** organizacional en un 82%, alcanzando sus metas y objetivos en más de un 90%

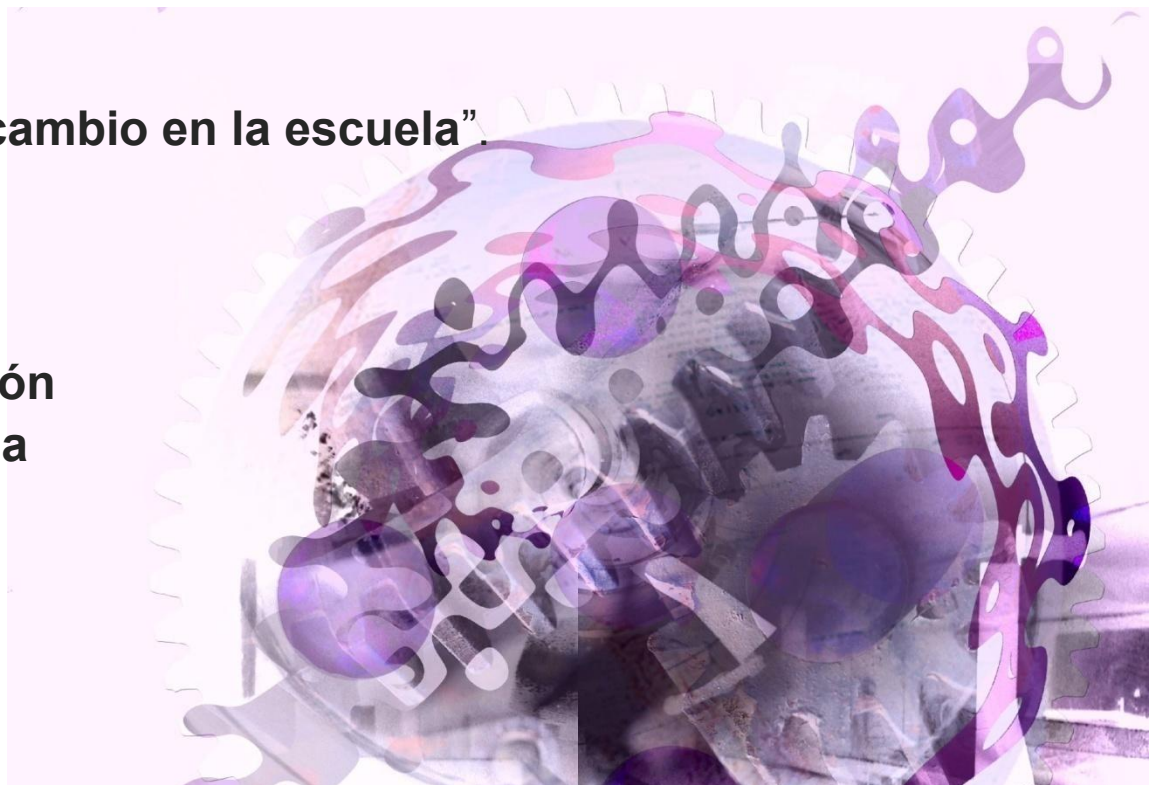


Trayectoria

Este **modelo teórico** se fundamenta en dos trabajos de la **Dra. M. Marroco**:

1969-1990 “La Gerencia del cambio en la escuela”.
Para la nueva educación

1996-2006 “Sistema Educación
Trabajo SET[©] para mejorar la
productividad



Publicaciones

2010 Traspasar fronteras no es sencillo, y mucho menos donde existe una cultura milenaria que difícilmente puede adoptar o abrirse a nuevos métodos: **China.**

Manual

How to manage change
Basic manual to transform organizations.

Español – Ingles – Mandarín



Esta **tecnología** se focaliza en organizaciones.

- Públicas, Privadas y Familiares con o sin fines de lucro.
- Se ha trabajado con ONG de las UN (United Nations), instituciones bancarias internacionales, organizaciones petroleras, universidades y escuelas (desde nivel preescolar).



La UNESCO al igual que otras organismos internacionales proponen un tipo de aprendizaje “Lifelong Learning” en donde sugieren que la meta es aprender a aprender.

Marroco Productos aprovecha la oportunidad y desarrolla un sistema educativo en donde lo más importante es el desarrollo del ser humano en las competencias genéricas.



Marroco Productos ofrece 2 Soluciones Tecnológicas para la formación del Personal de la organización



APXXI© Aprendizaje del perfil XXI.

Aprendizaje de Competencias Genéricas Esta Solución Tecnológica ayuda a promover en el Personal de la organización un Nuevo modelo de comportamiento en su forma de trabajar.



MSL© Marroco Significant Learning.

Esta Solución Tecnológica ofrece una herramienta para que el Líder de cualquier grupo de aprendizaje, facilite las competencias Genéricas en terceros



Casos de éxito

Antecedentes

Refinería PDVSA (Petróleos de Venezuela S.A.)

PDVSA se encontraba en transición para fusionar servicios, petróleo y gas.

Desde el momento de la **fusión** comenzaron a generarse nuevas percepciones entre la gente de **PDVSA – Servicios**, estimulada por el cambio de lenguaje y el modelaje de altos ejecutivos.

Se debía **cambiar la cultura organizacional**.

Cambiar las **relaciones internas**.

Cambiar las relaciones **empleado - empresa**.

La **cultura corporativa** es la expresión de los valores reales internalizados en los miembros de una organización, en donde reflejan conceptos, **criterios, hábitos, metas y comportamientos**.



Refinería PDVSA (Petróleos de Venezuela S.A.)

En un primer momento se aplicó la solución Tecnológica **MHD**® (**Marroco Human Development**).

Y este esfuerzo ayudo a los siguientes resultados con el apoyo también de **EDT**®

Los resultados en transformación y cambio fueron los siguientes:

M H D®

90% del personal se convirtió en **Participante Activo** con el uso sistemático de los Modelos.

69% del personal se convirtió en **Gerentes Facilitadores**.

69% del personal conformó la **Unidad de Aprendizaje**.

El personal realizó **78 aportes**.



Refinería PDVSA (Petróleos de Venezuela S.A.)

La mejora de la Productividad en términos de Costo/Beneficio es según los siguientes porcentajes de logro:

E D T[©]

3,2% más de lo aspirado en el **Porcentaje de Captura del Margen de Refinación.**

100% del Factor de Servicio y Utilización de las Plantas.

**100% de logro en Seguridad
(0 accidentes operacionales).**



Refinería PDVSA (Petróleos de Venezuela S.A.)

Reducción de:

24% del Costo por Barril Procesado. De 2,12 \$/BBL a 1,61\$/BBL

35% de los costos de mantenimiento

2 accidentes en el 1997 a 0 Accidentes año 1998.

2 a 0 incidentes.

1855 HH a 820 HH sobretiempo.

14% de disminución en el Número de Fallas Esperadas.

47% de reducción en las Horas de Demoras de Buques atendidos en el período de enero a agosto del 98, en relación al mismo período del año 97.



CANTV

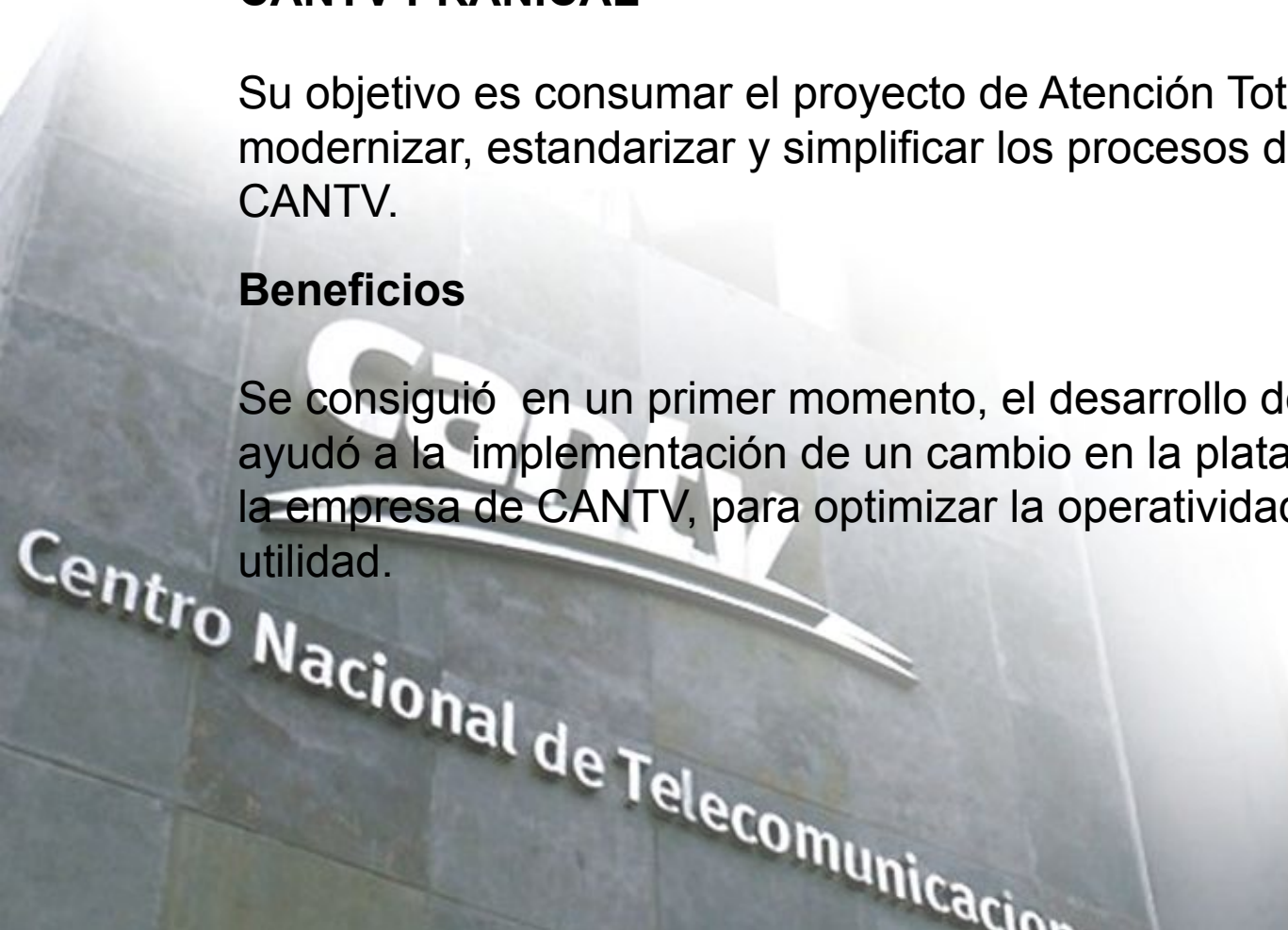


CANTV-PRANICAL

Su objetivo es consumir el proyecto de Atención Total para modernizar, estandarizar y simplificar los procesos de negocio de CANTV.

Beneficios

Se consiguió en un primer momento, el desarrollo del personal que ayudó a la implementación de un cambio en la plataforma tecnológica de la empresa de CANTV, para optimizar la operatividad e incrementar la utilidad.



Certificación MHD®



Si no ocurre la **transformación** dentro de cada uno de nosotros, todo el **cambio estructural** que está ocurriendo en el mundo no tendrá ningún **impacto** en nuestras instituciones.

Peter Block.





Gracias

