

Perfil Dra Marroco como investigador

la **Dra. Marroco se suscribe al “Paradigma Emergente”**; que significa visionar la investigación bajo la **Perspectiva Cualitativa (postmoderna)**. Es un nuevo enfoque científico, diferente del positivista tradicional, que se apoya principalmente en el análisis cuantitativo (Matemáticas).

El enfoque cualitativo, pone el foco del estudio, en la naturaleza estructural-sistémica de las típicas realidades humanas (M. Migueles, 1977); es el estudio de estructuras de alta complejidad como las acciones humanas, donde un elevado numero de variables interactúan entre si; como consecuencia, es mandatario conocer el patrón y sistema de relaciones donde se insertan todas estas variables y su significado específico. El Paradigma Emergente remplaza el concepto de objetividad por el de **ínter-subjetividad**.

Merleau-Ponty (1976) dijo “las estructuras no se pueden definir en términos de la realidad exterior, sino en términos de conocimiento” debido a que son objetos de la percepción; por esta razón, las estructuras (en ciencias sociales) no se pueden definir como cosas del mundo físico sino como un todo percibido; “son esencialmente una red de relaciones percibidas y vividas” (M. Migueles/La investigación cualitativa).

Se trata principalmente de una búsqueda de una estructura significativa con su funcionamiento y significado, donde la realidad no se expresa por sus elementos sino por las relaciones entre ellos. Una metodología para descubrir estructuras -en ciencias sociales- no puede ser lineal; debe ser una espiral del todo hacia las partes y de las partes hacia el todo con el control de la razón y la experiencia. (M. Marroco, 2007). Nuestra aproximación investigativa es: Fenomenológica, Hermenéutica y Etnográfica, , como método de las ciencias sociales cualitativo – comparativo – constante.

Bajo las reglas de estas líneas de investigación y el Paradigma Emergente, la Dra. Marroco desarrolla un Modelo de la acción de Cambio (1969-1994) en la cultura de una escuela (elemental y secundaria) y una Teoría de Aprendizaje de Cambio Organizacional (TACO).

El Modelo de Acción y la Teoría fueron entregables tangibles. Según Karl Popper (1963) ellos son la transición de data a teoría. El TACO no viene de hechos observables sino de conjeturas establecidas entre los fenómenos estudiados y las uniformidades subyacentes.

Una segunda investigación se llevó a cabo en el período 1994-2006; el Modelo de Acción y el TACO fueron aplicados a mejorar la productividad de una organización determinada. En ese tiempo los resultados se evaluaron en términos de probabilidad de éxito en la implementación del MdA y el TACO.

Una nueva investigación se llevando a cabo (2006) con el objeto de validar los mismos resultados de la investigación anterior pero usando soluciones digitales (software) que guían a los consultores en gerencia del cambio o facilitadores de proyectos en la implementación del MdA y el TACO. El enlace entre las expectativas de investigación del PMI y nuestras líneas de investigación actuales serían una oportunidad única para lanzar una colaboración muy significativa a la gerencia del siglo XXI.