



**JB TRAYS, S.A.**

Zona Industria Matanzas Sur,  
Calle Arboleda C/C  
Av. Bucare No. 5031019  
Puerto Ordaz, Estado Bolívar, Venezuela

RIF: J-30781805-0 NIT: 0183798995

*Amuay, 13 de Diciembre de 2001.*

Señores:

**GRUPO MARROCO.**

Atn. Milagros Villamizar  
Florange Rodríguez.  
Presente.

*Por medio de la presente hago de su conocimiento el agradecimiento por todo el apoyo que este grupo nos brindo en este trabajo, en especial la PARADA DE COKE, de igual forma queremos agradecerles su colaboración y preocupación en mantener el lema de nuestro cliente " CERO INCIDENTE, CERO ACCIDENTE. que de una forma u otra logramos cumplir como Empresa directa ya que nuestro trabajo se basaba en REMOCION Y APLICACIÓN DE TRABAJO y unos de nuestro colaboradores en que esta meta se alcanzara fueron ustedes, que compartieron toda esa experiencia con nuestro equipo de trabajo desde el Gerente de Obra, hasta el de personal artesano.*

*De la misma manera queremos apoyarlos en que continúen con esta tarea ya que nos sirve de mucho apoyo en el conocimiento de otras personas y ver sus valores.*

*Como mi función en esta obra fue la de Coordinadora de Seguridad, de mi parte muchas gracias por todo el apoyo que me dieron.*

*Sin mas a que hacer referencia y tengan una FELIZ NAVIDAD Y PROSPERO AÑO NUEVO, se despide;*

*Atentamente,*

*Alicia Rodríguez*  
*Coordinador de Seguridad.*



**JB TRAYS, S.A.**  
**SERVICIOS INDUSTRIALES**



## CBI Venezolana, S.A.

### Informe al Grupo Marroco

2DA. AVENIDA DE CAMPO. ALEGRE. TORRE CREDIVAL. PISO 8  
APARTADO 1348 - CARACAS 1010 - VENEZUELA

TLF (02) 2634011  
FAX: (02) 2637231

**Para :** Milagros Villamisar / Florangel Rodriguez

**Fecha :** diciembre 13, 2001

**Asunto :** Informe

El Grupo Marroco se mantuvo siempre al lado nuestro, dándonos un apoyo incondicional ligado a una búsqueda de soluciones de manera que la dinamica del trabajo a la que estabamos expuesto por la la magnitud de la responsabilidad y de la obra se hicieran mas relajantes y logramos una mejor comunicación con nuestro cliente, en mi caso en particular con el personal de Seguridad de PDVSA fueron la válvula de desahogo por la cual yo manifestaba mis inquietudes y preocupaciones en pos de un mejor desenvolvimiento de la Seguridad, gracias a su comentarios y retroalimentación positiva lograron que canalizara y enfocara mis esfuerzos de una forma concreta en la búsqueda del equilibrio entre ambas partes las cuales fueron en diferentes oportunidades con nuestro propio personal de supervisión, en otras con las demas contratistas y PDVSA.

Quisiera también mencionarles los puntos que se deberían de mejorar para proximas Paradas de Planta dentro del CRP/AMUAY:

- Los ATS (análisis de trabajo seguro ) deberían de ser mas detallados en cuanto a los pasos que se requieren para una actividad especifica, no queriendo con esto decir que lleguemos a los detalles.
- El personal de Reparaciones Mayores asignados a cada Recipiente no debe pretender que cada equipo es el unico de la parada ya que no ganamos con terminar uno si los otros presentan retrasos, ganamos cuando todos ganamos de lo contrario siempre seran perdidas.
- El sistema de disciplina constructiva debe ser como su nombre Constructiva y no destructiva queriendo amenazar y actuar con despidos sin oportunidad de rectificar o construir una mejor actitud de seguridad, en todo caso las acciones deben ser iguales para todos sin distinción de Cargo, persona, contratista/cliente de manera que no existan preferencias y/o favoritismos.
- La comunicación dentro del personal PDVSA debe mejorar ya que si son una sola empresa no veo la necesidad de que uno como contratista tenga que hacer las veces de secretaria repartiendo comunicaciones iguales a diferentes dpto. que al final son todos PDVSA. Son una empresa y no un grupo de Departamentos. (Rep. May., Seguridad, Operaciones Inspecciones, etc)