

GMGMI-00-0038

Caracas, 29 de mayo de 2000

Doctora  
María Elena Marroco  
Marroco La Gerencia del Cambio, C.A.  
Caracas.

Estimada doctora Marroco:

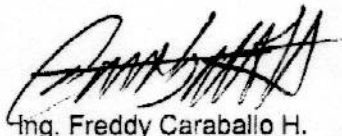
Me es grato dirigirme a usted en la oportunidad de saludarla y enviarle mis deseos por su bienestar personal y profesional. El motivo de esta comunicación es dejar testimonio de la experiencia vivida y los resultados obtenidos durante el periodo 98-99, en el cual recibimos asesoramiento de esa empresa. En primer lugar me gustaría referirme al aspecto cultural, que sin bien es cierto, fue un poco duro al principio, una vez captado por nuestra gente representó la palanca que impulsó el cambio en la organización de Transmisión y Distribución de la División Gas, reflejo fundamental de ese cambio fue la alineación de aproximadamente 400 personas de diferentes niveles jerárquicos, con la misión y objetivos de la organización, estableciéndose un lenguaje común y una manera de hacer las cosas, que nos permitieron manejar situaciones complejas sin detrimento de la Seguridad, la Consecución de nuestras Metas y el Ambiente Laboral.

Otro aspecto importante estuvo representado en la estandarización de una metodología para análisis de problemas y establecimiento de soluciones, lo cual además de permitirnos resolver situaciones que mejoraron la confiabilidad de nuestras instalaciones representó para nuestra gente, el aprendizaje de una manera lógica de abordar un problema, identificar las causas y plantear las soluciones correspondientes. Desde el punto de vista numérico, la superación de las brechas, la aplicación de mejoras y el trabajo en equipo, permitió para el periodo un ahorro en el orden de 2.0 MMM de bolívars, la mayoría en el área de mantenimiento donde alcanzamos la categoría Clase Mundial.

Otro aspecto que agregó mucho valor a la organización, fue el establecer comunicaciones abiertas y seguras, con una metodología de acción que es compartida, por los diferentes niveles jerárquicos, de manera que resulta muy fácil moverse entre ellos, con un lenguaje común y una manera de trabajar que no produce desperdicios.

Espero haber recogido en este resumen los resultados del trabajo realizado por su empresa y quedo a sus ordenes, para cualquier información adicional que pueda requerir.

Atentamente,



Ing. Freddy Caraballo H.  
Gerente de Mercadeo Gas Industrial