

## INTERÉS CORPORATIVO:

- **VISIÓN COMPARTIDA**
- **TRABAJO EN EQUIPO**
- **COMUNICACIONES EFECTIVAS**
- **MOTIVACION AL LOGRO**
- **CONOCIMIENTO DE LAS RELACION ENTRE LOS PROCESOS Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD,**
- **CONOCIMIENTO EN LA CADENA DE VALOR DEL NEGOCIO.**
- **FUNCIONAMIENTO VELOZ, FLEXIBLE Y CREATIVO..**
- **IDENTIFICACION CON LOS VALORES DE LA EMPRESA.**
- **ACTITUD DE SERVICIO CON EL CLIENTE EXTERNO E INTERNO.**
- **LENGUAJE COMUN.**
- **NUEVAS HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS.**
- **DESARROLLO DE LA CAPACIDAD DE ANALISIS DE PROBLEMAS Y DE RIESGOS CON UNA VISION SISTEMICA.**
- **DESARROLLO DE DESTREZAS GERENCIALES.**
- **SISTEMA DE EVALUACION Y RECONOCIMIENTO JUSTO.**
- **DESARROLLO DE COMPETENCIAS TECNICAS Y GENERICAS.**
- **NUEVO PERFIL DEL PERSONAL**

## INTERÉS ESPECIFICO:

### EN MANTENIMIENTO:

- **REDUCCIÓN DE PARADAS NO PROGRAMADAS**
- **REDUCCIÓN DE FALLAS**
- **REDUCCIÓN DEL BACK-LOG**
- **REDUCCIÓN DE LOS COSTOS DE MANTENIMIENTO.**
- **CUMPLIMIENTO DE PLANIFICACIÓN EN LAS PARADAS.**
- **REDUCCIÓN DEL RETRABAJO.**
- **INCREMENTO EN LA CALIDAD DE LA REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS.**
- **IMPLANTACIÓN DEL PROGRAMA “M 3 P”. (MANTENIMIENTO DE L PROCESO DE PARADAS DE PLANTA.)**

### EN EL ÁREA OPERACIONAL:

- **MAYOR EFICIENCIA OPERACIONAL**
- **MAYOR CONTROL DE LAS VARIABLES OPERACIONALES.**
- **INCREMENTO DEL FACTOR DE SERVICIO Y DE UTILIZACIÓN DE LAS PLANTAS DE PROCESOS.**
- **REDUCCIÓN DE COSTOS OPERACIONALES**
- **OPTIMIZACIÓN DEL USO DE QUÍMICOS.**

### EN EL ÁREA TÉCNICA:

- **REDUCCIÓN DE LAS DESVIACIONES DE CALIDAD.**
- **REDUCCIÓN DE LAS DEMORAS DE ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.**
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS.**
- **REDUCCIÓN DE LAS FALLAS CATASTRÓFICAS.**

## INTERÉS ESPECIFICO:

### EN EL ÁREA DE SEGURIDAD:

- **REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DE ACCIDENTES.**
- **DESARROLLO DE CONCIENCIA DE RIESGO**
- **DESARROLLO DE COMUNICACIONES EFECTIVAS EN SITUACIONES DE RIESGO.**
- **MANEJO DEL CONFLICTO.**
- **ALINEACIÓN ENTRE CONTRATISTAS Y LA CORPORACIÓN EN LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO MAYOR REFERIDOS A LAS PRACTICAS DE SEGURIDAD.**
- **FORMACIÓN DE UN NUEVO PERFIL DE AGENTES DE SEGURIDAD (SHA) , SEGURIDAD HIGIENE Y AMBIENTE.**

### EN EL ÁREA DE SERVICIO:

- **APOYO EN EL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN POR FUNCIONES A PROCESOS.**
- **FACILITACIÓN DE LOS CRITERIOS DE PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y DISEÑO DE LAS COMUNIDADES DE CONOCIMIENTO. (“CENTRO DE CONOCIMIENTO.”)**
- **IMPLANTACIÓN DEL DISEÑO DEL CENTRO DE CONOCIMIENTO.**
- **FORMACIÓN DE LIDERES MULTIPLICADORES PARA LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO DE CONOCIMIENTO (AGENTES DE CAMBIO).**