

# PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento**

## OBJETIVO ESTRATEGICO

### PDVSA SERVICIOS:

- Impulsar el desarrollo del individuo integral
- Asegurar talento

## PALANCA:

Asegurar mecanismos para facilitar el desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo.

## META / INDICADOR (1) :

- Directorio de competencias y experiencias individuales disponible y operando en la intranet.
- Procedimientos y mecanismos automat. de medición de compet. y acciones de formación operativos en áreas clave.

## INICIATIVA:

### Programa desarrollo y actualización de competencias

- Identificar, definir y diagnosticar compet. org e indiv
- Implantar Paginas Amarillas y Sistema Diag. Compet.
- Identificar y definir mapas de aprendizaje/competencia
- Diseñar y ejecutar estrategias de educación y desarrollo

## CRONOGRAMA DE EJECUCION

| 2000        | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I II III IV |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

## RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|             | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| GASTOS MMBs | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   |
| INVERSIÓN   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

## BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Cultura y políticas desfavorables al autodesarrollo

## RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                           |         | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| BENEFICIOS (4)            | PROPIO  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                           | CLIENTE |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IMPACTO FUERZA LABORAL(5) |         | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, Incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.



**PDVSA**  
Servicios

## PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento**

### OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:

Optimar recursos  
Disponer de procesos de calidad

### PALANCA:

Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.

### META / INDICADOR (1) :

- 100% AI catalogados y almacenados
- Directorio de AI instalado y operando
- Auditoria PAI realizada y satisfactoria

### INICIATIVA:

#### Proyecto organización y documentación de Activos Intelectuales

- Identificar, codificar, catalogar y almacenar AI disponibles
- Instalar repositorios digitales y físicos
- Crear procedimientos de actualización y uso.
- Aplicar normativa PAI y registrar propiedad intelectual
- Crear directorios en la Intranet y facilitar acceso.

### CRONOGRAMA DE EJECUCION

|   | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I | II   | III  | IV   |      |      |      |      |      |      |      |
|   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|             | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| GASTOS MMBs | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   |
| INVERSIÓN   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar procesos.

### RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                            |         | 2000     | 2001     | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|----------------------------|---------|----------|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| BENEFICIOS (4)             | PROPIO  |          |          |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                            | CLIENTE |          |          |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IMPACTO FUERZA LABORAL (5) |         | 2<br>(6) | 2<br>(6) | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

(5) 6 personas presupuestadas por las diferentes Unidades Básicas de Servicio para levantamiento y organización de activos (NME o NMA 21-23)

# PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento**

## OBJETIVO ESTRATEGICO

### PDVSA SERVICIOS:

- Disponer de procesos de calidad
- Optimizar recursos
- Desarrollar soluciones innovadoras

## PALANCA:

Asegurar la disponibilidad de comunidades de conocimiento propias y por cada LDS

## META / INDICADOR (1) :

- 100% C.C. validadas implantadas. (2000)
- Foro por C.C. instalado y funcionando
- Otras C.C. implantadas para el 2001.
- 2 aportes/año/inscrito
- Repositorios de Lecciones Aprendidas Instalados y funcionando.

## INICIATIVA:

### Plan de conformación Comunidades de Conocimiento (CC) PDVSA Servicios

- Identificar áreas de conocimiento clave y preparar propuestas de valor por CC.
- Designar equipo guía y arrancar comunidad
- Implantar Foro, Pagina Web por comunidad y repositorios de Lecciones Aprendidas.
- Crear estímulos para la participación en CC

## CRONOGRAMA DE EJECUCION

|     | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| II  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| III |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IV  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

## RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|             | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| GASTOS MMBs | 1277 | 1277 | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  |
| INVERSIÓN   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

## BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a compartir conocimiento
- Bajo nivel de trabajo en equipo

## RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                            |         | 2000 | 2001  | 2002  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  |
|----------------------------|---------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| BENEFICIOS (4)             | PROPIO  |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                            | CLIENTE |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| IMPACTO FUERZA LABORAL (5) |         | 2    | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |
|                            |         | (4)  | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) |

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

(5) 4 personas presupuestadas por la LDS de Consultoría Integral para apoyar la facilitación de las comunidades de conocimiento y 6 editores de contenido presupuestados por las diferentes UBS



**PDVSA**  
Servicios

## PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento**

### OBJETIVO ESTRATEGICO

#### PDVSA SERVICIOS:

Disponer de procesos de calidad

### PALANCA:

Asegurar mecanismos efectivos de captura, creación y aplicación de mejores prácticas (MP)

### META / INDICADOR (1) :

- Repositorios de M.P. y L.A. disponibles y operando por LDS a nivel Nacional. (2202)
- Procedimientos de captura, documentación, transferencia y aplicación de M.P. Y L.A. elaborados y difundidos en todas las organizaciones de la división. (2001)

### INICIATIVA:

**Programa captura, documentación, actualización, transferencia y mantenimiento de Mejores Prácticas**

- Realizar inventario y bmk de mejores practicas por LDS
- Definir procedimiento de documentación y actual. de MP
- Implantar repositorio de MP y lecciones aprendidas
- Crear estímulos para incentivar la aplicación de MP
- Crear programa de evaluación periódica procesos

### CRONOGRAMA DE EJECUCION

|     | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| II  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| III |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IV  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|             | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| GASTOS MMBs | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   |
| INVERSIÓN   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar y compartir prácticas

### RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                           |         | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| BENEFICIOS (4)            | PROPIO  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                           | CLIENTE |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IMPACTO FUERZA LABORAL(5) |         | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |

EO4\_Formato Inicativas (3).ppt

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

## FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

| <b>OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar el desarrollo del individuo integral</li> <li>• Disponer de procesos de calidad</li> <li>• Asegurar Talento</li> <li>• Optimar recursos</li> <li>• Desarrollar soluciones innovadoras</li> </ul> |  |  | INICIATIVAS |   | Plan de conformación CC<br>Pdvsa Servicios<br>Programa desarrollo y actualización de competencias<br>Programa captura, transferencia y aplicación de MP<br>Proyecto organización y documentación de AI |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|-------------|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| PALANCAS  | FCE's  | BRECHAS  |             |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asegurar la disponibilidad de Comunidades de Conocimiento (CC) propias y de otras LDS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación y modelaje gerencial en CC</li> <li>• Propuesta de valor por CC validada</li> <li>• Foro instalado</li> <li>• Miembros comunidad entrenados y asignados</li> <li>• Incentivos establecidos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roles y estrategias de participación en proceso de definición.</li> <li>• En proceso.</li> <li>• No instalados.</li> <li>• Por asignar y entrenar</li> <li>• Por establecerse.</li> </ul> | 1           | 2 | 3  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asegurar mecanismos desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo en LDS asignado y entrenado</li> <li>• Paginas Amarillas y sistema de diagnóstico instalado</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En proceso de definición.</li> <li>• 70% de avance en Páginas Amarillas.</li> <li>• En proceso de selección</li> </ul>  | 2           | 1 | 3  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |

- (1) - Respaldo Total  
 (2) - Respaldo Parcial  
 (3) - Bajo Respaldo

## FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

| <b>OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Impulsar el desarrollo del individuo integral</li><li>• Disponer de procesos de calidad</li><li>• Asegurar talento</li><li>• Optimar recursos</li><li>• Desarrollar soluciones innovadoras</li></ul> |  |   | <b>INICIATIVAS</b> |  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|---|--------------------|--|--|---|---|---|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   |  |   |                    |  | Plan de conformación CC<br>Pdvsa Servicios |   | Programa desarrollo y actualización de competencias |   | Programa captura, transferencia y aplicación de MP |  | Proyecto organización y documentación de AI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| PALANCAS  |  | FCE´s   |                    | BRECHAS  |  |   |   |   |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asegurar mecanismos efectivos de captura, documentación, actualización y mantenimiento de mejores prácticas (MP)  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Procesos definidos y documentados.</li><li>• BMK practicas disponible.</li><li>• Repositorios de MP y LA instalados.</li><li>• Procedimientos de documentación y validación establecidos.</li></ul> |                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Procesos no documentados.</li><li>• Literatura de BMK a terceros, disponible.</li><li>• No instalados.</li><li>• No han sido establecidos.</li></ul> |  | 1 | 2   | 1 | 2  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Equipo asignado y entrenado.</li><li>• Directorios y repositorios instalados.</li><li>• Procedimientos de documentación establecido y difundido.</li></ul>  |                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• En proceso de selección.</li><li>• En diseño.</li><li>• Por definir.</li></ul>   |  | 2 | 1   | 2 | 1  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

- (1) - Respaldo Total  
 (2) - Respaldo Parcial  
 (3) - Bajo Respaldo



**PDVSA**  
Servicios

## PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE:** Gestión de Conocimiento

### OBJETIVO ESTRATEGICO

#### PDVSA SERVICIOS:

- Disponer de procesos de calidad
- Optimizar recursos
- Desarrollar soluciones innovadoras

### PALANCA:

Asegurar la disponibilidad de comunidades de conocimiento propias y por cada LDS

### META / INDICADOR (1) :

- 100% C.C. validadas implantadas. (2000)
- Foro por C.C. instalado y funcionando
- Otras C.C. implantadas para el 2001.
- 2 aportes/año/inscrito
- Repositorios de Lecciones Aprendidas instalados y funcionando.

### INICIATIVA:

#### Plan de conformación Comunidades de Conocimiento (CC) PDVSA Servicios

- Identificar áreas de conocimiento clave y preparar propuestas de valor por CC.
- Designar equipo guía y arrancar comunidad
- Implantar Foro, Pagina Web por comunidad y repositorios de Lecciones Aprendidas.
- Crear estímulos para la participación en CC

### CRONOGRAMA DE EJECUCION

|     | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| II  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| III |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IV  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|             | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| GASTOS MMBs | 1277 | 1277 | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  | 957  |
| INVERSIÓN   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a compartir conocimiento
- Bajo nivel de trabajo en equipo

### RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                            | 2000    | 2001  | 2002  | 2003  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | 2008  | 2009  |
|----------------------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| BENEFICIOS (4)             | PROPIO  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|                            | CLIENTE |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| IMPACTO FUERZA LABORAL (5) | 2       | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |
|                            | (4)     | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) | (4+6) |

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

(5) 4 personas presupuestadas por la LDS de Consultoría Integral para apoyar la facilitación de las comunidades de conocimiento y 6 editores de contenido presupuestados por las diferentes UBS



**PDVSA**  
Servicios

## PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE:** Gestión de Conocimiento

### OBJETIVO ESTRATEGICO

#### PDVSA SERVICIOS:

- Optimar recursos
- Disponer de procesos de calidad

### PALANCA:

Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.

### META / INDICADOR (1) :

- 100% AI catalogados y almacenados
- Directorio de AI instalado y operando
- Auditoria PAI realizada y satisfactoria

### INICIATIVA:

#### Proyecto organización y documentación de Activos Intelectuales

- Identificar, codificar, catalogar y almacenar AI disponibles
- Instalar repositorios digitales y físicos
- Crear procedimientos de actualización y uso.
- Aplicar normativa PAI y registrar propiedad intelectual
- Crear directorios en la Intranet y facilitar acceso.

### CRONOGRAMA DE EJECUCION

|     | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| II  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| III |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IV  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|             | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| GASTOS MMBs | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   |
| INVERSIÓN   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar procesos.

### RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                           | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| BENEFICIOS (4)            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IMPACTO FUERZA LABORAL(5) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

- (1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.  
 (2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa  
 (3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).  
 (4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

- (5) 6 personas presupuestadas por las diferentes Unidades Básicas de Servicio para levantamiento y organización de activos (NME o NMA 21-23)





**PDVSA**  
Servicios

## PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento**

### OBJETIVO ESTRATEGICO

#### PDVSA SERVICIOS:

- Impulsar el desarrollo del individuo integral
- Asegurar talento

### PALANCA:

Asegurar mecanismos para facilitar el desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo.

### META / INDICADOR (1) :

- Directorio de competencias y experiencias individuales disponible y operando en la intranet.
- Procedimientos y mecanismos automat. de medición de compet. y acciones de formación operativos en áreas clave.

### INICIATIVA:

#### Programa desarrollo y actualización de competencias

- Identificar, definir y diagnosticar compet. org e indiv
- Implantar Paginas Amarillas y Sistema Diag. Compet.
- Identificar y definir mapas de aprendizaje/competencia
- Diseñar y ejecutar estrategias de educación y desarrollo

### CRONOGRAMA DE EJECUCION

| 2000        | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I II III IV |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|             | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| GASTOS MMBs | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   |
| INVERSIÓN   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Cultura y políticas desfavorables al autodesarrollo

### RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                           |         | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------------------|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| BENEFICIOS (4)            | PROPIO  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                           | CLIENTE |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| IMPACTO FUERZA LABORAL(5) |         | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |

E04\_Formato Inicitivas (3).ppt

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.



**PDVSA**  
Servicios

## PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

**LDS / PROCESO ENLACE:** Gestión de Conocimiento

### OBJETIVO ESTRATEGICO

**PDVSA SERVICIOS:**

Disponer de procesos de calidad

### PALANCA:

Asegurar mecanismos efectivos de captura, creación y aplicación de mejores prácticas (MP)

### META / INDICADOR (1) :

- Repositorios de M.P. y L.A. disponibles y operando por LDS a nivel Nacional. (2202)
- Procedimientos de captura, documentación, transferencia y aplicación de M.P. Y L.A. elaborados y difundidos en todas las organizaciones de la división. (2001)

### INICIATIVA:

**Programa captura, documentación, actualización, transferencia y mantenimiento de Mejores Prácticas**

- Realizar inventario y bmk de mejores practicas por LDS
- Definir procedimiento de documentación y actual. de MP
- Implantar repositorio de MP y lecciones aprendidas
- Crear estímulos para incentivar la aplicación de MP
- Crear programa de evaluación periódica procesos

### CRONOGRAMA DE EJECUCION

| 2000        | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| I II III IV |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|             |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

|                    | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>GASTOS MMBs</b> | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   | 37   |
| <b>INVERSIÓN</b>   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

### BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar y compartir prácticas

### RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

|                                  |                | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|----------------------------------|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| <b>BENEFICIOS (4)</b>            | <b>PROPIO</b>  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                  | <b>CLIENTE</b> |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| <b>IMPACTO FUERZA LABORAL(5)</b> |                | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    |

E04\_Formato Inidativas (3).ppt

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

## FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

| OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:   |  |  | INICIATIVAS  |  |   |   | Plan de conformación CC<br>Pdvsas Servicios<br>Programa desarrollo y actualización de competencias<br>Programa captura, transferencia y aplicación de MP<br>Proyecto organización y documentación de AI |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| PALANCAS  |  |  | FCE's  | BRECHAS  |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asegurar la disponibilidad de Comunidades de Conocimiento (CC) propias y de otras LDS                 |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación y modelaje gerencial en CC</li> <li>Propuesta de valor por CC validada</li> <li>Foro instalado</li> <li>Miembros comunidad entrenados y asignados</li> <li>Incentivos establecidos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Roles y estrategias de participación en proceso de definición.</li> <li>En proceso.</li> <li>No instalados.</li> <li>Por asignar y entrenar</li> <li>Por establecerse.</li> </ul> | 1 | 2 | 3   | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asegurar mecanismos desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo. |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo en LDS asignado y entrenado</li> <li>Paginas Amarillas y sistema de diagnóstico instalado</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>En proceso de definición.</li> <li>70% de avance en Páginas Amarillas.</li> <li>En proceso de selección</li> </ul>  | 2 | 1 | 3   | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |

- (1) - Respaldo Total  
(2) - Respaldo Parcial  
(3) - Bajo Respaldo

(Factores críticos de éxito - FCE's)

## FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

| <b>OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:</b><br><br>• Impulsar el desarrollo del individuo integral<br>• Disponer de procesos de calidad<br>• Asegurar talento<br>• Optimar recursos<br>• Desarrollar soluciones innovadoras |  |   | <b>INICIATIVAS</b> |   | <div>Plan de conformación CC<br/>Pdvsa Servicios</div> <div>Programa desarrollo y actualización de competencias</div> <div>Programa captura, transferencia y aplicación de MP</div> <div>Proyecto organización y documentación de AI</div> |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--------------------|---|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| PALANCAS   | FCE's  | BRECHAS   |                    |   |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Asegurar mecanismos efectivos de captura, documentación, actualización y mantenimiento de mejores prácticas (MP)   | • Procesos definidos y documentados.<br>• BMK practicas disponible.<br>• Repositorios de MP y LA instalados.<br>• Procedimientos de documentación y validación establecidos. | • Procesos no documentados.<br>• Literatura de BMK a terceros, disponible.<br>• No instalados.<br>• No han sido establecidos. | 1                  | 2 | 1  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.   | • Equipo asignado y entrenado.<br>• Directorios y repositorios instalados.<br>• Procedimientos de documentación establecido y difundido.                                     | • En proceso de selección.<br>• En diseño.<br><br>• Por definir.  | 2                  | 1 | 2  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |

- (1) - Respaldo Total  
 (2) - Respaldo Parcial  
 (3) - Bajo Respaldo