

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO

PDVSA SERVICIOS:

- Impulsar el desarrollo del individuo integral
- Asegurar talento

PALANCA:

Asegurar mecanismos para facilitar el desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo.

META / INDICADOR (1):

Directorio de competencias y experiencias individuales disponible y operando en la intranet.

Procedimientos y mecanismos automat. de medición de compet. y acciones de formación operativos en áreas clave.

INICIATIVA:

Programa desarrollo y actualización de competencias

- Identificar, definir y diagnosticar compet. org e indiv
- Implantar Paginas Amarillas y Sistema Diag. Compet.
- Identificar y definir mapas de aprendizaje/competencia
- Diseñar y ejecutar estrategias de educación y desarrollo

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GASTOS MMBs	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Cultura y políticas desfavorables al autodesarrollo

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)	PROPIO									
	CLIENTE									
IMPACTO FUERZA LABORAL (5)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO

PDVSA SERVICIOS:

Optimar recursos

Disponer de procesos de calidad.

PALANCA:

Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.

META / INDICADOR (1) :

- 100% AI catalogados y almacenados
- Directorio de AI instalado y operando
- Auditoria PAI realizada y satisfactoria

INICIATIVA:

Proyecto organización y documentación de Activos Intelectuales

- Identificar, codificar, catalogar y almacenar AI disponibles
- Instalar repositorios digitales y físicos
- Crear procedimientos de actualización y uso.
- Aplicar normativa PAI y registrar propiedad intelectual
- Crear directorios en la Intranet y facilitar acceso.

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GASTOS MMBs	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar procesos.

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

- (1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.
- (2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa
- (3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).
- (4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)										
PROPIO										
CLIENTE										

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
IMPACTO FUERZA LABORAL (5)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	(6)	(6)								

ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

(5) 6 personas presupuestadas por las diferentes Unidades Básicas de Servicio para levantamiento y organización de activos (NME o NMA 21-23)

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO

PDVSA SERVICIOS:

- Disponer de procesos de calidad
- Optimizar recursos
- Desarrollar soluciones innovadoras

PALANCA:

Asegurar la disponibilidad de comunidades de conocimiento propias y por cada LDS

META / INDICADOR (1) :

- 100% C.C. validadas implantadas. (2000)
- Foro por C.C. instalado y funcionando
- Otras C.C implantadas para el 2001.
- 2 aportes/año/inscrito
- Repositorios de Lecciones Aprendidas Instalados y funcionando.

INICIATIVA:

Plan de conformación Comunidades de Conocimiento (CC) PDVSA Servicios

- Identificar áreas de conocimiento clave y preparar propuestas de valor por CC.
- Designar equipo guía y arrancar comunidad
- Implantar Foro, Pagina Web por comunidad y repositorios de Lecciones Aprendidas.
- Crear estímulos para la participación en CC

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GASTOS MMBs	1277	1277	957	957	957	957	957	957	957	957
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a compartir conocimiento
- Bajo nivel de trabajo en equipo

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

- (1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.
- (2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa
- (3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).
- (4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)	PROPIO									
	CLIENTE									
IMPACTO FUERZA LABORAL ⁽⁵⁾	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

(4) (4+6) (4+6) (4+6) (4+6) (4+6) (4+6) (4+6) (4+6) (4+6) (4+6)

(5) 4 personas presupuestadas por la LDS de Consultoría Integral para apoyar la facilitación de las comunidades de conocimiento y 6 editores de contenido presupuestados por las diferentes UBS

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO

PDVSA SERVICIOS:

Disponer de procesos de calidad

PALANCA:

Asegurar mecanismos efectivos de captura, creación y aplicación de mejores prácticas (MP)

META / INDICADOR (1) :

- Repositorios de M.P. y L.A. disponibles y operando por LDS a nivel Nacional. (2202)
- Procedimientos de captura, documentación, transferencia y aplicación de M.P. Y L.A. elaborados y difundidos en todas las organizaciones de la división. (2001)

INICIATIVA:

Programa captura, documentación, actualización, transferencia y mantenimiento de Mejores Prácticas

- Realizar inventario y bmk de mejores prácticas por LDS
- Definir procedimiento de documentación y actual. de MP
- Implantar repositorio de MP y lecciones aprendidas
- Crear estímulos para incentivar la aplicación de MP
- Crear programa de evaluación periódica procesos

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						
■									
■									
■									

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GASTOS MMBs	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar y compartir prácticas

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)	PROPIO									
	CLIENTE									
IMPACTO FUERZA LABORAL(5)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:			INICIATIVAS						
PALANCAS	FCE's	BRECHAS		Plan de conformación CC Pdvsa Servicios	Programa desarrollo y actualización de competencias	Programa captura, transferencia y aplicación de MP	Proyecto organización y documentación de AI		
Asegurar la disponibilidad de Comunidades de Conocimiento (CC) propias y de otras LDS	<ul style="list-style-type: none"> Participación y modelaje gerencial en CC Propuesta de valor por CC validada Foro instalado Miembros comunidad entrenados y asignados Incentivos establecidos 	<ul style="list-style-type: none"> Roles y estrategias de participación en proceso de definición. En proceso. No instalados. Por asignar y entrenar Por establecerse. 	1	2	3	2			
Asegurar mecanismos desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> Equipo en LDS asignado y entrenado Paginas Amarillas y sistema de diagnóstico instalado 	<ul style="list-style-type: none"> En proceso de definición. 70% de avance en Páginas Amarillas. En proceso de selección 	2	1	3	2			

- (1) - Respaldo Total
 (2) - Respaldo Parcial
 (3) - Bajo Respaldo

FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:			INICIATIVAS						
PALANCAS	FCE's	BRECHAS		Plan de conformación CC Pdvsa Servicios	Programa desarrollo y actualización de competencias	Programa captura, transferencia y aplicación de MP	Proyecto organización y documentación de AI		
Asegurar mecanismos efectivos de captura, documentación, actualización y mantenimiento de mejores prácticas (MP)	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos definidos y documentados. • BMK prácticas disponibles. • Repositorios de MP y LA instalados. • Procedimientos de documentación y validación establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos no documentados. • Literatura de BMK a terceros, disponible. • No instalados. • No han sido establecidos. 	1	2	1	2			
Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo asignado y entrenado. • Directorios y repositorios instalados. • Procedimientos de documentación establecido y difundido. 	<ul style="list-style-type: none"> • En proceso de selección. • En diseño. • Por definir. 	2	1	2	1			

- (1) - Respaldo Total
 (2) - Respaldo Parcial
 (3) - Bajo Respaldo

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO

PDVSA SERVICIOS:

- Disponer de procesos de calidad
- Optimizar recursos
- Desarrollar soluciones innovadoras

PALANCA:

Asegurar la disponibilidad de comunidades de conocimiento propias y por cada LDS

META / INDICADOR (1) :

- 100%C.C.validadas implantadas. (2000)
- Foro por C.C. instalado y funcionando
- Otras C.C implantadas para el 2001.
- 2 aportes/año/inscrito
- Repositorios de Lecciones Aprendidas Instalados y funcionando.

INICIATIVA:

Plan de conformación Comunidades de Conocimiento (CC) PDVSA Servicios

- Identificar áreas de conocimiento clave y preparar propuestas de valor por CC.
- Designar equipo guía y arrancar comunidad
- Implantar Foro, Pagina Web por comunidad y repositorios de Lecciones Aprendidas.
- Crear estímulos para la participación en CC

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GASTOS MMBs	1277	1277	957	957	957	957	957	957	957	957
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a compartir conocimiento
- Bajo nivel de trabajo en equipo

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

BENEFICIOS (4)	PROPIO	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)	CLIENTE										
IMPACTO FUERZA LABORAL(5)		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		(4)	(4+6)	(4+6)	(4+6)	(4+6)	(4+6)	(4+6)	(4+6)	(4+6)	(4+6)

ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

(5) 4 personas presupuestadas por la LDS de Consultoría Integral para apoyar la facilitación de las comunidades de conocimiento y 6 editores de contenido presupuestados por las diferentes UBS

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO

PDVSA SERVICIOS:

Optimar recursos

Disponer de procesos de calidad

PALANCA:

Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.

META / INDICADOR (1) :

- 100% AI catalogados y almacenados
- Directorio de AI instalado y operando
- Auditoria PAI realizada y satisfactoria

INICIATIVA:

Proyecto organización y documentación de Activos Intelectuales

- Identificar, codificar, catalogar y almacenar AI disponibles
- Instalar repositorios digitales y físicos
- Crear procedimientos de actualización y uso.
- Aplicar normativa PAI y registrar propiedad intelectual
- Crear directorios en la Intranet y facilitar acceso.

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
CASTOS MMBs	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar procesos.

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

- (1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca.
- (2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa
- (3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Exito (FCE's).
- (4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)	PROPIO									
	CLIENTE									
IMPACTO FUERZA LABORAL ⁽⁵⁾	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

(5) 6 personas presupuestadas por las diferentes Unidades Básicas de Servicio para levantamiento y organización de activos (NME o NMA 21-23)

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO
PDVSA SERVICIOS:

- Impulsar el desarrollo del individuo integral
- Asegurar talento

PALANCA:

Asegurar mecanismos para facilitar el desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo.

META / INDICADOR (1) :

Directorio de competencias y experiencias individuales disponible y operando en la intranet.

Procedimientos y mecanismos automat. de medición de compet. y acciones de formación operativos en áreas clave.

INICIATIVA:
Programa desarrollo y actualización de competencias

- Identificar, definir y diagnosticar compet. org e indiv
- Implantar Paginas Amarillas y Sistema Diag. Compet.
- Identificar y definir mapas de aprendizaje/competencia
- Diseñar y ejecutar estrategias de educación y desarrollo

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GASTOS MMBs	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Cultura y políticas desfavorables al autodesarrollo

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)										
PROPIO										
CLIENTE										

IMPACTO FUERZA LABORAL ⁽⁵⁾	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

PLAN DE NEGOCIOS - FORMATO DE INICIATIVAS

LDS / PROCESO ENLACE: Gestión de Conocimiento

OBJETIVO ESTRATEGICO

PDVSA SERVICIOS:

Disponer de procesos de calidad

PALANCA:

Asegurar mecanismos efectivos de captura, creación y aplicación de mejores prácticas (MP)

META / INDICADOR (1) :

- Repositorios de M.P. y L.A. disponibles y operando por LDS a nivel Nacional. (2202)
- Procedimientos de captura, documentación, transferencia y aplicación de M.P. Y L.A. elaborados y difundidos en todas las organizaciones de la división. (2001)

INICIATIVA:

Programa captura, documentación, actualización, transferencia y mantenimiento de Mejores Prácticas

- Realizar inventario y brmk de mejores prácticas por LDS
- Definir procedimiento de documentación y actual. de MP
- Implantar repositorio de MP y lecciones aprendidas
- Crear estímulos para incentivar la aplicación de MP
- Crear programa de evaluación periódica procesos

CRONOGRAMA DE EJECUCION

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
I	II	III	IV						
■	■	■							
■	■								

RECURSOS FINANCIEROS REQUERIDOS (2)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
GASTOS MMBs	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
INVERSIÓN										

BARRERAS PARA IMPLANTACION INICIATIVAS (3) :

- Poca inclinación a documentar y compartir prácticas

RESPONSABLE(EQUIPO / PERSONA):

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
BENEFICIOS (4)	PROPIO									
	CLIENTE									
IMPACTO FUERZA LABORAL ⁽⁵⁾	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

(1) La Meta y el Indicador están relacionado con el logro de la Palanca

(2) Los Recursos Financieros Incrementales requeridos para la ejecución de la iniciativa

(3) Las Barreras que afectan a los factores Críticos del Éxito (FCE's)

(4) Los Beneficios por conceptos de ahorros, reducción de costos, incremento ingresos, economía de escala, disposición activos, incorporación tecnologías aplicación mejores prácticas, optimización procesos, outsourcing / alianzas, etc.

FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:

- Impulsar el desarrollo del individuo integral
- Disponer de procesos de calidad
- Asegurar Talento
- Optimizar recursos
- Desarrollar soluciones innovadoras

INICIATIVAS

- Plan de conformación CC Pdvsa Servicios
- Programa desarrollo y actualización de competencias
- Programa captura, transferencia y aplicación de MP

- Proyecto organización y documentación de AI

PALANCAS	FCE's	BRECHAS	1	2	3	2			
Asegurar la disponibilidad de Comunidades de Conocimiento (CC) propias y de otras LDS	<ul style="list-style-type: none"> • Participación y modelaje gerencial en CC • Propuesta de valor por CC validada • Foro instalado • Miembros comunidad entrenados y asignados • Incentivos establecidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Roles y estrategias de participación en proceso de definición. • En proceso. • No instalados. • Por asignar y entrenar • Por establecerse. 	1	2	3	2			
Asegurar mecanismos desarrollo y actualización competencias requeridas y propiciar el autodesarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo en LDS asignado y entrenado • Páginas Amarillas y sistema de diagnóstico instalado 	<ul style="list-style-type: none"> • En proceso de definición. • 70% de avance en Páginas Amarillas. • En proceso de selección 	2	1	3	2			

- (1) - Respaldo Total
 (2) - Respaldo Parcial
 (3) - Bajo Respaldo

(Factores críticos de éxito - FCE's)

FORMATO RELACION PALANCA/ INICIATIVAS

OBJETIVO ESTRATEGICO PDVSA SERVICIOS:			INICIATIVAS	Plan de conformación CC Pdvsa Servicios	Programa desarrollo y actualización de competencias	Programa captura, transferencia y aplicación de MP	Proyecto organización y documentación de AI				
PALANCAS	FCE's	BRECHAS									
Asegurar mecanismos efectivos de captura, documentación, actualización y mantenimiento de mejores prácticas (MP)	<ul style="list-style-type: none"> Procesos definidos y documentados. BMK prácticas disponible. Repositorios de MP y LA instalados. Procedimientos de documentación y validación establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Procesos no documentados. Literatura de BMK a terceros, disponible. No instalados. No han sido establecidos. 		1	2	1	2				
Organizar, preservar, custodiar y transferir activos informacionales de la División.	<ul style="list-style-type: none"> Equipo asignado y entrenado. Directorios y repositorios instalados. Procedimientos de documentación establecido y difundido. 	<ul style="list-style-type: none"> En proceso de selección. En diseño. Por definir. 		2	1	2	1				

- (1) - Respaldo Total
 (2) - Respaldo Parcial
 (3) - Bajo Respaldo